

WIR SUCHEN DICH ALS SERVICEMANAGER (W/M/D)

ÜBER UNS

Die Cloud ist kein geheimnisvoller Ort! Sie ist schlicht die Antwort auf die Frage, wie IT in Zukunft konsumiert wird. Cloud bedeutet Kulturwandel, den Aufbau neuer Fähigkeiten und Vorgehensweisen. Wir begleiten unsere Kunden in ihrer Cloud-Transformation, beraten aber nicht nur, sondern übernehmen langfristig Verantwortung als Trusted Advisor und Betriebsdienstleister. Immer auf Augenhöhe, offen und fokussiert. Als Service Manager bist Du für den reibungslosen Prozessablauf unseres Multi Cloud Service Desk verantwortlich und stellst sicher, dass SLAs / KPIs eingehalten werden. Dein Engagement garantiert unseren Kunden die stetige Verfügbarkeit ihrer komplexen Cloud Infrastrukturen.

DAS BIETEN WIR

- **Fühl Dich wohl!** Neben einem attraktiven Gehaltspaket kannst Du Dir Dein individuelles Mobilitätskonzept zusammenstellen (Bahncard, E-Bike etc.). Selbstverständlich bekommst Du zudem modernste Arbeitsmittel zur Verfügung gestellt, welche Dich auch im Homeoffice nach Deinen Wünschen arbeiten lassen!
- **Arbeite doch wo Du willst!** Neben einer flexiblen Wahl zwischen einem modernen Office und dem Homeoffice, bieten wir Dir eine ganz besondere Möglichkeit: Bei uns kannst Du jedes Jahr, für einen bestimmten Zeitraum, aus einem europäischen Land Deiner Wahl arbeiten und so beispielsweise direkt Deinen Urlaub daran anknüpfen!
- **Mach Dich startklar!** Im Onboarding Prozess wirst Du von erfahrenen Kollegen in einem familiären und entspannten Umfeld an die Hand genommen, um Dich optimal auf Deinen Job vorzubereiten.
- **Nutze neueste Technologien!** Infrastructure-as-Code ist bei uns nicht nur ein Buzzword! Du setzt auf modernste Technologien und erweiterst täglich Dein Wissen.
- **Übernehme Verantwortung!** Für den Kunden, für Dich selbst und Deine Weiterentwicklung. Bei uns bist Du mehr als einer von vielen. Du kannst Dich individuell weiterentwickeln und Deine Karriere weiter ausbauen. Wir sind mehr als nur Zahlen!

Nach individueller Einarbeitung übernimmst Du als Service Manager folgende Aufgaben:

- **Koordination 1st & 2nd Level Support (Multi Cloud / M365)**
- Hands-on Unterstützung **Cloud Service Desk** und Teilnahme an **Rufbereitschaften**
- Ansprechpartner für unsere Kunden und Deine Kollegen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Service Angebote - „Automate like crazy“

DAS BRINGST DU MIT

- Erfolgreich abgeschlossenes techn. Studium oder eine Ausbildung als Fachinformatiker
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Know-How im Bereich ITIL
- Wünschenswert sind erste Erfahrungen im Cloud-Umfeld